

## Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden

### 1. ALGEMEEN

1.1 De Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden gelden voor een ieder, die een transactie aangaat met AVT Benelux, hierna te noemen AVT of leverancier, gevestigd te Cruquius. Onder transactie wordt verstaan, het aankopen van één der producten van AVT. Dit wordt verder overeenkomst genoemd. In dat geval wordt het de koper (hardware) of de gebruiker (software). In deze voorwaarden wordt gesproken over de koper/gebruiker AVT of leverancier.

### 2. VERKOPEN

2.1 Zowel mondeling als schriftelijk (e-mail, internet) gegeven orders zijn bindend en kunnen niet meer geannuleerd worden, mits anders door de wet bepaald.

2.2 Een door de koper/gebruiker niet ondertekende orderbevestiging ontslaat de koper niet van afname van de aangekochte producten, vermeld op de orderbevestiging. De leverancier heeft te allen tijde het recht de producten te leveren, onder de betalingsvoorwaarden zoals die zijn overeengekomen. Mocht de koper onverhoopt toch de producten niet afnemen, dan heeft de leverancier het recht de levertijd aan te passen of, zonder tussenkomst van de rechter, recht op een schadevergoeding van 30%, ongeacht rente en buitengerechtigde kosten.

2.3 De koper gaat akkoord met de Algemene Verkoop- en Leveringvoorwaarden, indien hij/zij hier niet uitdrukkelijk binnen 5 dagen na ontvangst van deze voorwaarden schriftelijk via post of e-mail op heeft gereageerd.

2.4 Bij aankoop via onze website(s) en het aanklikken van acceptatie, gaat de koper/gebruiker akkoord met deze Algemene Verkoop- en Leveringvoorwaarden, waarbij ook artikel 2.1 en 2.2 gelden.

### 3. VERKOPEN TUSSEN DE LEVERANCIER EN DE KOPER/GEBRUIKER

3.1 De leverancier zal de producten verkopen en de koper/gebruiker zal deze aanschaffen in overeenstemming met de bepalingen van de voorwaarden, met dien verstande echter, dat elke koopovereenkomst tussen partijen, geacht zal worden en op zichzelf staande gebeurtenis te zijn. In gevallen van verschil van uitleg tussen de overeenkomst zullen de condities van deze voorwaarden prevaleren. Indien enige order of ander formulier van de koper/gebruiker een bepaling bevat, welke onverenigbaar is met een of meer van de voorwaarden, zullen deze voorwaarden prevaleren. Alleen de directie kan transacties of handelingen overeenkomen die afwijken van deze voorwaarden.

3.2 Product- en modelwijzigingen zijn uitdrukkelijk voorbehouden.

3.3 Bestellingen en leveringen aan consumenten geschieden conform de consumentwet.

### 4. PRIJZEN

4.1 De leverancier zal de producten verkopen aan de koper/gebruiker tegen prijzen en kortingen als omschreven in de prijslijsten en condities als in deze voorwaarden. Prijsoffertes zijn vrijblijvend en worden gedaan af Cruquius, in euro's en exclusief btw. Prijzen zijn bindend.

4.2 Onze prijzen zijn gebaseerd op de omstandigheden, tijdens de aanbidding. De leverancier behoudt zich het recht voor na datum van opdracht, ingevoerde of verhoogde belastingen, invoerrechten, of andere heffingen van overheidswege aan haar afnemers zonder bericht door te berekenen. In dat geval is de afnemer niet gerechtigd op grond van deze doorberekening de opdracht te annuleren.

4.3 Geleverde software wordt slechts als licentie geleverd. De leverancier en/of de oorspronkelijke leverancier blijven eigenaresse van de programma's.

### 5. BETALINGSVOORWAARDEN

5.1 De betalingsvoorwaarden met betrekking tot de producten zijn: 14 dagen, onder voorbehoud van goedkeuring door de kredietverzekeringsmaatschappij of tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. In geval van een Proformafactuur van AVT is de betalingstermijn 5 werkdagen, na datum Proformafactuur. Heeft afnemer deze niet tijdig voldaan, dan heeft de leverancier het recht de goederen aan (een) andere afnemer(s) te leveren. Het ontslaat de afnemer echter niet van de afname c.q. betalingsplicht. Levering aan particulieren zijn te allen tijde bij vooruitbetaling per bank/giro of contant bij afhalen.

5.2 De leverancier behoudt zich het recht voor ieder moment van een overeengekomen betalingsregeling af te wijken, indien mocht blijken dat de koper/gebruiker zich niet aan de regeling houdt.

5.3 Klachten betreffende facturering dienen met redenen omkleed binnen 8 dagen na factuurdatum aan de leverancier te worden toegezonden. Na deze termijn erkent de koper/gebruiker de factuur en dient deze direct voldaan te worden.

5.4 Enig bedrag dat door de koper/gebruiker onbetaald blijft in afwijking van het voorgaande, zal -zonder dat een ingebrekestelling wordt vereist-, door AVT worden geïnd volgens het "Besluit vergoeding incassokosten".

5.5 Kosten vallende onder punt 5.4:

- 15% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de eerste Euro 2500, met een minimum van Euro 40
- 10% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende Euro 2500
- 5% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende Euro 5000
- hogere vorderingen volgens het Besluit.
- rente wordt berekend indien de vordering ouder is dan een half jaar, tegen een rente van 1% per maand.

5.6 Onbetaalde goederen blijven te allen tijde eigendom van AVT, ook bij doorlevering aan derden. Zij behoudt zich het recht voor om, zonder tussenkomst van de rechter, goederen terug te halen indien er niet aan de betalingsvoorwaarden is voldaan.

### 6. LEVERING/LEVERINGSKOSTEN/VERMISSING/RETOUR ZENDEN

6.1 Opgegeven leveringstermijnen zijn slechts als een schatting te beschouwen en gaan in na ontvangst van de door de afnemer ondertekende orderbevestiging. De leverancier zal haar uiterste best doen, de afgesproken termijn(en) aan te houden, doch in geval van overschrijding van zulk een termijn zal zij niet geacht worden in gebreke te zijn, doch zal de koper/gebruiker hoogstens gerechtigd zijn om per aangetekend schrijven tot levering te sommen waarbij hij alsnog een termijn moet stellen, ten minste gelijk aan de door de fabrikant van het product(en) te aanvaarden termijn.

6.2 Voor orders onder € 250,- incl. btw worden handelingskosten in rekening gebracht, ook als deze worden afgehaald. Goederen reizen voor rekening en risico van de afnemer. Indien een zending onder rembours wordt verzonden, zijn alle daaruit voortvloeiende kosten voor de afnemer.

6.3 De leverancier is gerechtigd orders in delen uit te leveren. Koper/gebruiker dient de uitgeleverde goederen op bovenstaande en overeengekomen betalingstermijn te voldoen. De leverancier behoudt zich het recht voor, overige goederen niet eerder uit te leveren dan betaling van de voorgaande levering is geschied. Koper/gebruiker is niet gemachtigd het restant van de order te annuleren.

6.4 Schades of vermissingen van zendingen dienen binnen 48 uur aan leverancier te worden gemeld, in gebreke waarvan de koper/gebruiker geen recht meer kan doen gelden op enige vergoeding.

6.5 Uitsluitend met schriftelijke toestemming van leverancier kan de koper/gebruiker producten terugzenden onder de volgende voorwaarden: software waarvan de zegel op de CD/DVD is verbroken, wordt niet teruggenomen en vervalt voor consumenten de 14 dagen bedenktijd. Overige goederen dienen onbeschadigd, compleet en in originele verpakking geretourneerd te worden. In geval dit niet geschiedt, kan de koper/gebruiker geen recht doen gelden op enige vergoeding in geval van schade. Goederen reizen voor rekening en risico van koper. Uitsluitend voor consumenten geldt dat zij aankopen binnen 14 dagen kunnen retourneren onder bovenstaande voorwaarden.

6.6 Indien software als download wordt geleverd geeft de koper bij het afsluiten van de koop via de AVT webshop of via een schriftelijke order, uitdrukkelijk toestemming afstand te doen van zijn recht van ontbinding en van zijn herroepingsrecht.

6.7 Gebruikte artikelen kunnen om hygiënische redenen niet geruimd of teruggestuurd worden, zoals oordopjes, headsets en hoofdtelefoons. Dit omdat het product in aanraking is gekomen met het oor. Wanneer het product niet gebruikt is en de verpakking niet verbroken is, dan geldt deze regel niet.

### 7. GEHEIMHOUDING

7.1 De koper/gebruiker zal voor onbepaalde tijd zich ervan onthouden aan derden enige financiële, technische of commerciële informatie te verstrekken ten aanzien van de leverancier, die concurrentie van de leverancier kan begunstigen of op enige wijze, hetzij direct, hetzij indirect, de leverancier schade kan toebrengen. Deze clause is eveneens van toepassing voor de leverancier ten overstaan van de koper/gebruiker.

### 8. LOOPTIJD VAN OVEREENKOMST

8.1 De leverancier is gerechtigd te allen tijde de overeenkomst te beëindigen zonder rechterlijke tussenkomst in de navolgende gevallen:

- bij niet betalen van de goederen binnen de gestelde termijn(en)
- in het geval van surseance van betaling of faillissement van de koper/gebruiker.

8.2 De beëindiging van de overeenkomst zal geen aanleiding geven tot enige schadeloosstelling, verschuldigd door de ene partij aan de ander en met name zal zulks geen aanspraak geven op een schadeloosstelling voor het verlies van goodwill, verlies van bestaande of toekomstige winsten, niet-teruggewonnen uitgaven of onkosten, additionele kosten en enige andere oorzaak of grondslag voor schadevergoeding dan ook.

8.3 Mocht de leverancier besluiten tot ontbinding van de koop terwijl de afnemer in het bezit is van de aankoop, dienen de goederen in nieuwstaat en in onbeschadigde verpakking, inclusief alle handleidingen en niet gebruikte software te worden geretourneerd. Uitgepakte software wordt door de leverancier niet teruggenomen. Na inspectie van de staat waarin de goederen zich bevinden, zal de leverancier overgaan tot restitutie van het overeengekomen bedrag.

### 9. (SAMEN)WERKING VAN DE HARD- EN/OF SOFTWARE (spraakherkenning)

9.1 Koper/gebruiker dient vóór aanschaf van zowel soft- als hardware zijn/haar computer te controleren op de juiste specificaties en er zorg voor te dragen dat het systeem voldoet aan de eisen van de fabrikant van het desbetreffende soft- en/of hardwareproduct. AVT kan advies geven waar de hardware aan dient te voldoen. De leverancier is op geen enkele wijze aansprakelijk voor het eventueel niet werken van de door leverancier geleverde spraakherkenningsproducten in combinatie met de hardware van de koper/gebruiker. Eenmaal aangeschafte producten worden niet teruggenomen.

9.2 Speciale installatievoorschriften kunnen op verzoek worden toegezonden.

### 10. GARANTIE

10.1 Het onderhoud van de hardwareproducten zal geschieden door de leverancier of enige door de leverancier aan te stellen onderhoudsdienst.

10.2 Met betrekking tot geleverde software gelden uitsluitend de garantiebepalingen van de oorspronkelijke leveranciers, mits de registratie volgens de voorwaarden door cliënt zelf is geschied.

10.3 De onderhavige garantie van hardwareproducten is beperkt tot de verplichting van de leverancier c.q. haar leverancier, de desbetreffende onderdelen te repareren dan wel te vervangen voor zover wordt vastgesteld dat die tekortkomingen vertonen, zonder dat zij gehouden zal zijn enig nadere schadeloosstelling, van welke aard ook, te doen.

10.4 Voor alle additionele voorwaarden, zie de prijslijst, de garantievoorwaarden of enig ander document van de leverancier dat de garantie behandelt. Deze worden op verzoek van koper/gebruiker toegezonden.

### 11. GEGEVENSBESTANDEN EN PROGRAMMATUUR

11.1 De koper/gebruiker is verantwoordelijk voor de data (gegevensbestanden en programmatuur) die zich bevindt op de harddisk en/of op andere media. Indien de leverancier op verzoek van de koper/gebruiker herstelwerkzaamheden dient uit te voeren, zullen deze werkzaamheden aan de koper/gebruiker worden doorberekend, volgens de dan geldende tarieven.

11.2 De leverancier is niet aansprakelijk voor enig verlies van data.

### 12. TRAINING, BEGELEIDING, SERVICE en SUPPORT

12.1 De betalingstermijn voor consultancy en opleidingen is uiterlijk 14 dagen voorafgaande aan de overeengekomen datum/data, mits anders overeengekomen. Het niet afnemen van de overeengekomen diensten ontslaat koper/gebruiker niet van zijn betalingsverplichting.

12.2 De cursist is annuleringskosten verschuldigd indien hij/zij de training of werkplekbegeleiding niet tijdig genoeg annuleert of verplaatst. De annuleringskosten inzake bovengenoemde diensten bedragen:

- 2 weken voor aanvang training: 75% van de overeengekomen prijs
- 1 week voor aanvang training: 100% van de overeengekomen prijs.

12.3 Trainingen en/of werkplekbegeleiding dienen binnen 1 maand na de geplaatste order afgenomen te zijn. Na deze periode zal de training en/of werkplekbegeleiding in rekening gebracht worden.

12.4 Indien blijkt dat bij de training op locatie de hardware niet aan de hardware-eisen voldoet, c.q. niet voor 100% operationeel is, dient de koper/gebruiker de extra uren te vergoeden of in geval dat de training geen doorgang kan vinden, de gehele training te betalen en alsnog opnieuw aan te besteden.

12.5 Service- en supportovereenkomsten worden afgesloten op zgn. "Fair Use"-basis en zijn uitsluitend voor de door AVT geleverde software- en/of hardwareproducten. AVT is gerechtigd om uren door te berekenen indien de koper regelmatig over de norm van "Fair Use" heengaat. Dit ter beoordeling van AVT. Service en support via de overeenkomst wordt uitsluitend telefonisch, via e-mail of remote online gegeven. Onder service en support wordt uitdrukkelijk niet begrepen: hulp bij installatie, training en support op producten niet behorend tot de door leverancier geleverde spraakherkenning en/of digitaal dicterenproducten. De supportovereenkomsten worden per jaar gefactureerd en zijn twee maanden van te voren via aangetekende brief of e-mail opzegbaar. Bij het niet voldoen aan de opzegging, wordt het servicecontract automatisch met een jaar verlengd.

### 13. OVERMAGT EN AANSPRAKELIJKHEID

13.1 De leverancier zal niet aansprakelijk zijn ten opzichte van de koper/gebruiker in het geval deze zijn contractuele verplichtingen niet kan nakomen ten aanzien van orders ontvangen van de koper/gebruiker, voor het geval zulks overmacht, stakingen, onderbrekingen in de stroomvoorziening, uitsluitingen, arbeidsgeschillen, het verloren gaan van zendingen met goederen bestemd voor de leverancier, im- en exportbeperkingen van de Nederlandse of vreemde overheid en het beëindigen van leveringen van fabrikanten aan de leverancier om welke reden dan ook en in het algemeen enig andere oorzaak buiten de invloedssfeer van de leverancier.

13.2 In geval van overmacht zullen de verplichtingen van de leverancier worden opgeschort zolang de overmachttoestand voortduurt.

13.3 Ondanks het feit dat alle producten grondig worden getest op de aanwezigheid van virussen, kan de leverancier niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade in het geval er zich toch een virus op een van de media bevindt, noch bij uitlevering, noch bij reparatie.

### 14. ALGEMEEN

14.1 De leverancier is gerechtigd de rechten en/of verplichtingen geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden.

14.2 Deze overeenkomst wordt beheerst door het Nederlands recht. Geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter te Haarlem.